

各種お問い合わせ先

「ネスカフェ アンバサダー」全般について

お問い合わせ、よくあるご質問はこちらから

<https://nes.tl/awcfaq>



「ネスカフェ アンバサダー ウェルカムセンター」

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

☎0120-252-166 日曜・祝日・年末年始を除く

コーヒーマーカーの故障・トラブルについて



ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ

☎0120-366-800 年中無休

保存版



「ネスカフェ アンバサダー」

ご利用ガイド



0105512477

すべての情報は2023年10月2日時点のものであり、
変更になる場合がございます。
本誌の最新PDFは下記URLからもご覧いただけます。

https://nes.tl/ambguide_nba



目 次

コーヒーマーカーと商品

「ネスカフェ ゴールドブレンド バ리스タ SLIM[スリム]」	P.4
バ리스タ専用 エコ&システムパック	P.5
ネスレ ブライト	P.6
お手入れ方法	P.7

「ネスカフェ アンバサダー」の活動

「ネスカフェ アンバサダー」の活動について	P.8
カフェコーナーを作ろう!	P.9
集金方法について	P.10~11
「定期お届け便」について	P.12~14
領収書について	P.15

その他

「ネスカフェ アンバサダー」の情報変更	P.16
よくある質問	P.17~18
「ネスカフェ アプリ」	P.19

このガイドには、楽しく「ネスカフェ アンバサダー」を続けていくための
ヒントがたくさん詰まっています。よくお読みになって、大切に保管してください。

今後「ネスカフェ アンバサダー プログラム」を通じて、
あなたの職場がさらに楽しくなることを切に願っております。



職場で“ネスカフェ”を楽しむなら ネスカフェ アンバサダー



あなたの職場に
笑顔とくつろぎの場所を!

コーヒーマーカーをきっかけに
自然とコミュニケーションが生まれ、
あなたの職場に笑顔が広がります♪

これから職場のみなさんと
“ネスカフェ”を楽しんでください♪



「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ SLIM[スリム]」

いつもの「ネスカフェ ゴールドブレンド」を、まるでカフェで飲むコーヒーのように変身させてくれるコーヒーメーカー。1台で多彩なカフェメニューが楽しめます。

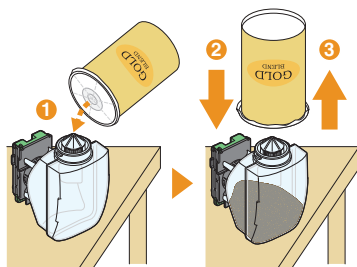


使用方法

※詳しくは、コーヒーメーカーに同梱されている取扱説明書をご確認ください

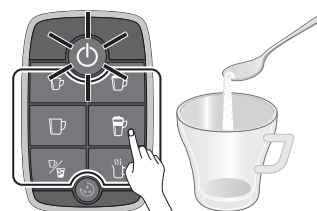
STEP 1

タンクに
コーヒーを
セットして



STEP 2

ボタンを
押すだけ



※カフェラテ、カプチーノはカップに
牛乳または「ネスレ プライツ」を
あらかじめ入れておき、ボタンを押します。

バリスタ専用 エコ&システムパック



ネスカフェ ゴールドブレンド
エコ&システムパック
120g/55g



ネスカフェ ゴールドブレンド
コク深め
エコ&システムパック
120g/55g



ネスカフェ ゴールドブレンド
香り華やぐ
エコ&システムパック
95g/55g



ネスカフェ ゴールドブレンド
オリジン コロンビアブレンド
エコ&システムパック
50g



ネスカフェ ゴールドブレンド
オリジン ホンジュラスブレンド
エコ&システムパック
50g



ネスカフェ ゴールドブレンド
カフェインレス
エコ&システムパック
60g



ネスカフェ ロースタリー
ダークロースト
エコ&システムパック
50g



ネスカフェ プレジデント
エコ&システムパック
60g

取り扱い商品一覧はこちら

PCまたはスマートフォンでご覧ください。
https://nes.tl/ambsku_nba



スマートフォンは
こちらの二次元コード
からアクセスできます。



ネスレ ブライト



「ネスレ ブライト」を使えばラテ系メニューもカンタンに作れます。

※「ネスレ ブライト」は植物性クリーミングパウダーです。



ネスレ ブライト
400g/260g



ネスレ ブライト スリム
400g/260g



ネスレ ブライト スティック
3g x 120本入り

「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ」とのおいしい関係

「ネスレ ブライト」と「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ」を使えば、牛乳が無くても簡単にふわふわの「ブライトdeカフェラテ」が楽しめます♪

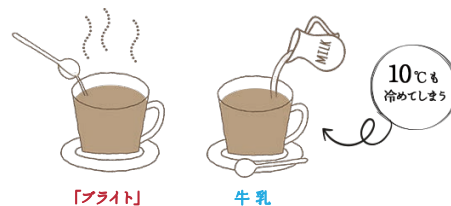


「ネスレ ブライト」おいしさのヒミツ

「ネスレ ブライト」ならコーヒーを冷まらずあつあつ

ポットのお湯を注いでつくったブラックコーヒーにミルクと「ブライト」をそれぞれ加えると、ミルクを入れた方は約10℃も冷めてしまいます。(※1)

※1 ポットのお湯を注いだコーヒー140mlに、ミルク30ml、「ブライト」6gをそれぞれ加えた場合(ネスレ調べ)



お手入れ方法

毎日のお手入れ

※詳しくは、コーヒーマーカーに同梱されている取扱説明書をご確認ください

給水タンクや攪拌部、ドリフトレイなどのパーツを毎日、水やぬるま湯で洗い流してください。

※画像はドリフトレイの洗浄イメージです。

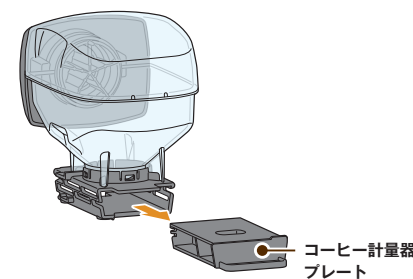


コーヒータンクのお手入れ【コーヒーパウダー充填時のお手入れ】

※詳しくは、コーヒーマーカーに同梱されている取扱説明書をご確認ください

取り外し方

コーヒー計量器プレートを引き出す

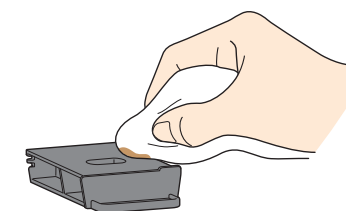


※コーヒータンクに粉が入っている場合は、タンクを逆さまにしてから、プレートを引き出してください。

お手入れのしかた

汚れが軽い場合

清潔な乾いた布で汚れをふき取ります。



汚れがとれない場合

台所用合成洗剤(中性)を使用して洗浄し、よく洗い流してください。その後十分に水気を切り、一昼夜乾かします。水分が残っているとコーヒーパウダーが固まります。



「ネスカフェ アンバサダー」の活動について

主に以下のことに協力いただきます。
詳しい説明ページをご覧ください、活動にお役立てください♪

その 1 コーヒーマーカーを職場に設置して カフェコーナーを作る

▶ P.9 カフェコーナーを作ろう！

その 2 職場でルールを作って集金



▶ P.10-11 集金方法について

その 3 定期お届け便で商品を注文



▶ P.12-14 定期お届け便について

カフェコーナーを作ろう！

届いたコーヒーマーカーを設置して、
あなたの職場にカフェコーナーを作りましょう！

カフェコーナーにおすすめの場所

- ① 職場のみなさんが「ほっとひといき」つける場所（例：休憩スペース、給湯室など）
- ② 電源コードを差す場所が近くにある
- ③ 近くで水が補給できる

コーヒーマーカーのお手入れは、当番制にするなど分担されている職場も多いです。
職場のみなさんと話し合ってお決めいただくのもおすすめです。

カフェコーナーですぐに使える便利グッズもご用意しています！
ぜひご活用ください♪

コーヒー当番表、当番マーク

みんなで飲むコーヒーだから、お当番はみんなで分担しよう！
チョキチョキ楽しく工作できるツールの使い方は自由です。
サボったらお仕置きだよー！



コーヒーマーカーお手入れガイド

「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ」の
お手入れ方法のご用意もあります。
気持ちよく使うために簡単なお手入れは欠かせません。
カフェコーナーに置けばみんなに見てもらえますよ！

印刷してぜひ使ってみてくださいね！

カフェコーナーに設置できる便利なグッズはこちら

PCまたはスマートフォンでご覧ください。
<https://nes.tl/ambtool>



スマートフォンは
こちらの二次元コード
からアクセスできます。



集金方法について

教えて！先輩アンバサダーの集金方法



「王道の貯金箱」

By あわてんぼうのトナカイさん



「記録シート」

By のぞみさん



紙コップ代や「ブライト」代、
代引き手数料などを考慮
して少し多めに集金すると、
無理なく運用できます。

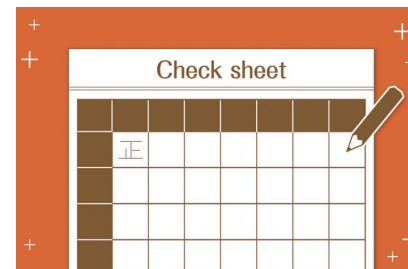


「オリジナルチケット」

By BM-1 さん

例えば、1杯あたりのコストが
25円なら1杯30円の集金がおすすめ！

集金をサポートするグッズのご紹介

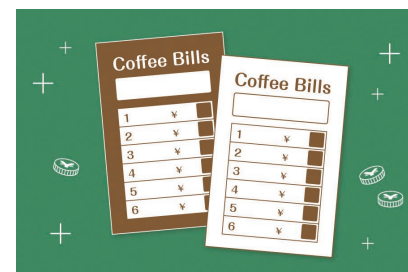
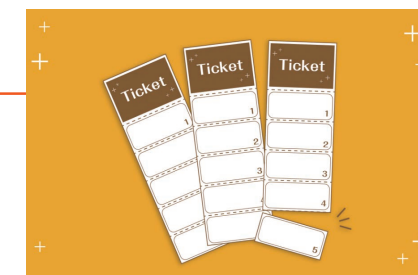


飲んだらチェック！ みんなの記録シート& 料金通知カード

利用するたびに、メンバーが正の字を
書きこんでいくタイプの記録シート。
料金通知カードを使って1か月分をまとめて
集金しましょう！

「ネスカフェ アンバサダー」 オリジナルチケット

1シート（5枚つづり）の金額を決めて前売り
チケット制にすれば、毎回小銭を扱う手間が
省けてとっても便利です。
「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ」用
のご用意もあるのでぜひご活用ください！



オリジナル「集金袋」

かわいいデザインの集金袋も用意しました。
ぜひ印刷して使ってみてください。
渡す方も渡される方も思わずにっこり？
これで集金も楽しくなるかも？

印刷してぜひ使ってみてくださいね！

チケットや記録シートなど、集金などに便利なグッズはこちらから

PCまたはスマートフォンでご覧ください。
<https://nes.tl/ambtool>



スマートフォンは
こちらの二次元コード
からアクセスできます。



定期お届け便について

「ネスカフェ アンバサダー」専用の定期お届け便は
おトクで、お届け内容をカスタマイズできる定期お届けサービスです。

ご注文内容は毎回変更できます！しかも簡単！



- いつでもリーズナブルな価格で買えて、とってもおトク！
- 利用者限定のプレゼントキャンペーンなどうれしい特典がいっぱい♪
- 8回の継続お届けで、マシンはプレゼント！
- 1回のご注文で3,000円(税込)以上のご購入が必要です。
- お届け間隔が1ヶ月、3ヶ月から選べて少人数の職場でも無理なく安心！
- 合計金額が4,000円(税込)以上になりますとネスレが送料を負担いたします。

「ネスカフェ アンバサダー」専用オンラインショップへのアクセスはこちら

PCまたはスマートフォンでご覧ください。
<https://nes.tl/ambshop>



スマートフォンは
こちらの二次元コード
からアクセスできます。



マシン修理が申し込みから最長5年無料！

「ネスカフェ アンバサダー」専用の定期お届け便ご利用中は、
いつでも無料でマシン修理が受けられます。



かんたん！注文内容やお届け日を変更しよう

Q.「お届け商品の変更」「お届け先の変更」「お届け予定日の変更」
「お届けコース(頻度)の変更」はどこからすればいいですか？

A. マイページより簡単にご変更いただけます！

お届けに関する変更について

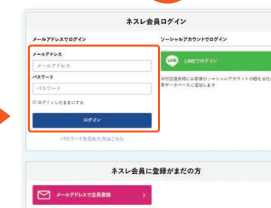
STEP 1



アンバサダー専用のオンライン
ショップページの右上部にある

マイページ ボタンから

STEP 2



ID、パスワードを入力して
ログインしてください。

STEP 3



マイページの
変更したい内容に合わせて
「変更する」を選択してください。

ご注意

定期お届け便の商品の追加や数量の変更は、次回のお届け予定日の
10日前までに行ってください。

ポイントを上手に使う！

現在の保有ポイント ● ポイント

特別ポイント① ○ ポイント

獲得予定ポイント② ●● ポイント

自動使用ポイントの設定・保存

ポイントをとめる (自動使用しない)

毎回、すべてのポイントを自動的に使用する

※注文でご利用可能なポイントの上限: 0ポイント
毎回、指定したポイントを自動的に使用する

ポイント 適用する

※自動的に使用するポイントが設定値に満たない場合は、その時点で保有しているポイントをすべて使用します。

ポイント履歴を確認する >

失効予定ポイント一覧 >

ショッピングポイントについて >

現在保有しているショッピングポイント
が確認できます。

クーポンコード 適用する

※スペースを空けずに入力してください。

商品購入時の自動使用ポイントの設定ができます。
「ポイントをとめる」「毎回、すべてのポイントを自動的に使用する」「毎回、指定したポイントを自動的に使用する」の3つから選択可能です。

変更する場合は「適用する」をクリックし設定完了となります。

「困った!」こんな時は?

次のお届けまでに、ストックが足りなくなりそう!

お届け日やコースを変更できます!

- 足りなくなるようなら、お届け予定日の**10日前まで**にご変更いただくと「お届け日の前倒し」ができます。変更の方法はp.13をご参照ください。
- また、もっと頻繁にお届けする「お届けコースの変更」も承ります。マイページよりご変更ください。

5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25

★

新しいお届け希望日の10日前までにマイページで変更

お届け希望日

変更

お届け予定日

ストックがたまってきちゃった…

そんな時はお届け日を変更できます。

次のお届け日を、マイページで簡単に変更できます。無理のないペースで続けられるのが、定期お届け便のいいところ♪

3ヶ月ごとにお届けコースの場合の例

お届け予定日の10日前までにマイページでお届け日を変更

※「ネスカフェ アンバサダー ウェルカムセンター」でも承ります

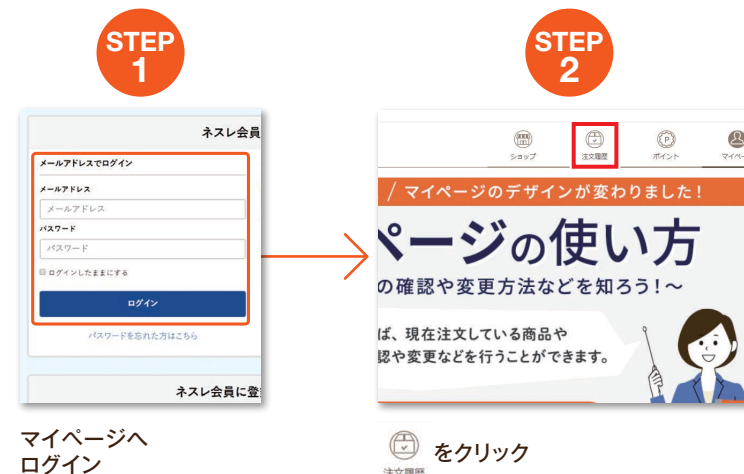


マイページより「お届け予定日」「お届け予定商品」の変更ができます。

※「直近の商品お届け時に指定された日」と「同じ週と曜日」が次回お届け日として設定されます。

領収書について

領収書はマイページで印刷ができます



※領収書の発行は一度のみ有効です。一度でもプレビューを表示されますと、再度発行することはできませんのでご注意ください。(先様送りの場合2回発行可能)

※宛名は、マイページにてご選択いただけます。(個人名/会社名/個人名&会社名)

※万が一、再発行が必要になった際には「ネスカフェ アンバサダー ウェルカムセンター」にお問合せください。

「ネスカフェ アンバサダー」の情報変更

職場が移転！転勤になった！など、

新しい異動先でもアンバサダーを続けたい場合

ネスレ通販マイページにて、ご自身の情報をご変更いただけます。
ご使用中のコーヒーマーカーは、お手数ですがお客様ご自身で新しい職場に移動をお願いいたします。

ご変更はこちらから！

PCまたはスマートフォンでご覧ください。

<https://order.nestle.jp/ec/customer/account/>



スマートフォンは
こちらの二次元コード
からアクセスできます。



異動や退職などで

アンバサダーを誰かに引継ぎたい場合

引継ぎは、専用ページからお手続きができます。
引継ぎ後も、ご使用中のマシンをそのまま引き続きご利用いただけます。

「ネスカフェ アンバサダー」の引継ぎは **簡単 3 STEP**

STEP 1

引継ぎの手続きは
こちら



現在「ネスカフェ アンバサダー」
の方は、下記URLページの
「引継ぎの手続きはこちら」の
ボタンからログイン後、
引継がれる新しい
「ネスカフェ アンバサダー」の方の
お名前などの情報を入力して
ください。

STEP 2



新しい「ネスカフェ アンバサダー」
の方に確認のメールが届きます。
メールに記載されたリンクから
「ネスカフェ アンバサダー」の方
新規お申し込みをしてください。

STEP 3



完了！



新規お申し込み完了後、
旧「ネスカフェ アンバサダー」の方、
新「ネスカフェ アンバサダー」の方
の両方へ、引継ぎ完了の
お知らせメールが届きます。

引継ぎの手続きはこちらから！

PCまたはスマートフォンでご覧ください。

<https://nes.tl/ambhandover>



スマートフォンは
こちらの二次元コード
からアクセスできます。



よくある質問

Q 「ネスカフェ アンバサダー」を続けると、
どのような良いことがありますか？



A 職場でコーヒーマーカーを無料でご使用いただけるほか、
「ネスカフェ アンバサダー」限定のお得な価格で商品が購入できます。
「ネスカフェ ゴールドブレンド バリスタ SLIM[スリム]」をレンタルの場合、8回以上のお届けで
マシンはプレゼントいたします。
また、限定のプレゼントやキャンペーンなど、さまざまな特典をご用意しています。

こんな
ことも！

実際に「ネスカフェ アンバサダー」になった方からは、
「会話がはずむ職場のコミュニケーションがよかった」「経済的で助かる」
「接客時に喜ばれる」など多くの声が寄せられています。

Q コーヒーマーカーに不具合が出たらどうしたらいいですか？

A 取扱説明書に従ってもご自身で解決できない場合は、マシンサポートデスク（裏表紙に掲載）
までご連絡ください。「ネスカフェ アンバサダー」専用の定期お届け便をご利用いただいで
いる間は、申し込みから最長5年間、無料で保証いたします。

Q 返品したいときはどうしたらいいの？



A ● お客様事由による返品は、商品未開封の場合に限りお受けいたします。
キャンペーン内容により、ご注文単位での一部商品の返品は、
お受けできない場合がございます。その際は、全品返品となります。

● ご注文商品の返品は、商品到着後8日以内に「ネスカフェ アンバサダー ウェルカムセン
ター」（裏表紙参照）へご連絡ください。事前のご連絡なく商品を返送された場合は、
返品のご要望に添えない場合がございます。

● 正当な理由なく、商品をお受け取りいただけなかった場合、または度重なる返品が行わ
れた場合、その損害を請求させていただく場合がございます。

Q コーヒーマーカーの色は選べないの？

A 申し訳ありませんが、お届けするコーヒーマーカーの色の指定はできません。

Q 定期お届け便はずっと続けなければいけないの？

A コーヒーメーカーをご利用いただく間にご継続いただく必要がありますが、お届け頻度や内容の変更は可能です。3回未満の解約の場合、解約金として7,425円(税込)をお支払いいただきます。

ご解約の場合は、マシンをご返却いただきます。返送料はお客様負担となります。ただし、定期お届け便の累計のお届け回数が8回以上の場合、マシンのご返却は不要です。

解約の場合、次回お届け予定日の14日前までに、解約用折り返し電話お申込みフォームもしくはフリーダイヤルより、専門オペレーターからの折り返し電話を予約してください。特にご連絡がない場合は自動的に商品をお届けいたします。

詳しくはこちら↓をご覧ください。

<https://nes.tl/cancellation>



Q 定期お届け便の支払い方法は何がありますか？

A クレジットカードか代金引換のいずれかをお選びいただけます。(代金引換でお支払いの場合、代金引換手数料として330円がかかりますので、クレジットカードがお得です)

Q 送料はかかりますか？

A 合計金額が4,000円(税込)以上になりますとネスレが送料を負担いたします。(4,000円(税込)未満の場合は別途送料750円が必要です)

※4,000円(税込)未満で夏季にチョコレート類を含むご注文の場合、送料は1,400円となります。

Q 定期お届け便の商品と、他の商品と一緒に配送してもらえますか？

A 他の商品を次回のみ一緒にお届けすることを希望される場合は、お客様の「マイページ」の「定期お届け便のご注文内容確認・変更」→「コース外の商品を追加する」で商品をお選びいただきますと、次回の定期お届け便と一緒にお届けいたします。

※一部、追加できない商品もございます。



「ネスカフェ アプリ」を使って 職場のみんなでもっと楽しもう！



濃さや泡立ちを自由にアレンジ

コーヒー、水、泡立ちを細かく調整し、あなた好みのコーヒーを作ることができます。



飲むほどにポイント貯まる

アプリを使って飲むたびにポイントが貯まって、魅力的なプレゼントと交換できます。



家族や友達、職場の方とつながる

アプリ内で「友達」に登録すれば、コーヒーを楽しんだタイミングや気分など、離れていてもお互いのことを知ることができます。



マシントラブル時のサポート

困ったときは、動画やアニメーションで対処方法をご確認いただける安心のサポート機能。



職場のみんなでもアプリを使えば、おトクにポイントを貯められます！

～アンバサダーのおトクなポイントの貯め方～

アンバサダーのあなた

アンバサダーのあなたがアプリでコーヒーを入れた場合

10 ポイント

あなたの職場の方が

あなたの職場の方がアプリでコーヒーを入れた場合

10 ポイント

ポイントは みんなで楽しめる
素敵な賞品と交換できます！

※景品は時期によって変わる場合があります。

※一人あたり一日のポイント獲得数の上限は1500ポイントです。



「ネスカフェ アプリ」の
ダウンロードは
こちらから！



※すべての機種に対応しているわけではありません。

アプリの詳しい使い方はこちらから！

<https://nestle.jp/brand/nba/app/>

